

Prüfungsinformationen

für die

„Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“

Stufe I [Wissen]

und

„Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“

Stufe II [Methoden & Anwendung]

[Stand 14.12.2022]

Inhaltsverzeichnis

Ausbildungskonzeption	4
Hintergrund	4
Ausbildungsempfehlung	4
Curriculum Ausbildungsstufe 1: Basisqualifikation (Wissen)	6
Curriculum Ausbildungsstufe 2: Aufbauqualifikation (Methoden & Anwendung)	7
Umfang und Vermittlung von Lehrinhalten	8
Prüfungsvoraussetzungen für Teilnehmer*innen	8
Prüfungsstellung durch den BBGM e. V.	8
Schriftliche online Prüfung BBGM Stufe 1 (Wissen)	9
Mündliche online Prüfung BBGM Stufe 2 (Methoden & Anwendung)	9
Ablauf der Prüfungen	10
Kosten der Prüfungen	10
Zertifizierung von Ausbildungsinstitutionen	11
Kriterien für BBGM e.V. – Auditor*innen und Prüfer*innen	12
Qualitätskontrolle	12
Prüfungsordnung	13
Prüfung Ausbildungsstufe I [Wissen]	13
Abschlusstitel	13
Zulassung zur Prüfung	13
Inhalte / Ablauf der Prüfung	13
Bestehen der Prüfung	14
Wiederholungsprüfung	14
Absagen / Fernbleiben der Prüfung	14
Prüfung Ausbildungsstufe II [Methoden & Anwendung]	14
Abschlusstitel	14
Zulassung zur Prüfung	14
Inhalte / Ablauf der Prüfung	15
Bestehen der Prüfung	15
Wiederholungsprüfung	15
Absagen/Fernbleiben der Prüfung	15
Allgemeine Prüfungsbestimmungen	16
Digitale Höflichkeit	17
Informationen für die schriftlichen online Prüfung Stufe I (Wissen) „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ des BBGM e.V.	18

Allgemeine Informationen	18
Benötigte Hard-, Software und Materialien	18
Nicht erlaubt ist/sind:	19
Vorbereitung	19
Ablauf	19
Nachbereitung durch den BBGM e.V und Zertifikat	21
Informationen für die mündliche online Prüfung Stufe II (Methoden & Anwendung) „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“ des BBGM e.V.	22
Allgemeine Informationen	22
Benötigte Hard-, Software und Materialien	22
Nicht erlaubt ist:	23
Vorbereitung	23
Ablauf	24
Nachbereitung durch den BBGM e.V und Zertifikat	24

Ausbildungskonzeption

Hintergrund

Trotz wachsender Bedeutung ist das Berufsbild des „Gesundheitsmanagers im Betrieb“ derzeit weder geregelt, noch geschützt. Durch steigende rechtliche Anforderungen, Zertifizierungsdruck, veränderte Belastungskonfigurationen (insbesondere zunehmende psychosoziale Belastungen) sowie die soziodemographischen Veränderungen (insbesondere Wertewandel, Alterung) steigt die Nachfrage nach professionellen und fachlich kompetenten Trägern enorm.

Das Ressort „Aus- und Weiterbildung“ des Bundesverbands Betriebliches Gesundheitsmanagement (BBGM) hat sich aus diesen Gründen zum Ziel gesetzt, einheitliche und allgemein akzeptierte Fortbildungsstandards zur Ausbildung betrieblicher Fachkräfte im BGM zu entwickeln. Der BBGM selbst ist hier kein Ausbilder, sondern sieht seine Rolle als Impulsgeber und Unterstützer der Ausbildungsinstitutionen und der Interessenten.

Ausbildungsempfehlung

Beim Strukturaufbau der neuen Ausbildungsempfehlung wurde darauf geachtet, dass eine Vergleichbarkeit mit Ausbildungen anderer Managementsysteme wie dem Qualitäts-, Umweltschutz- oder Arbeitsschutzmanagement gewährleistet ist. Zudem fand eine Ausrichtung am **Deutschen QualifikationsRahmen** für lebenslanges Lernen [DQR] statt, eine nationale Umsetzung des Europäischen Qualifikationsrahmens [EQR], die die Besonderheiten des deutschen Bildungssystems mitberücksichtigt und zum Ziel hat, bildungsbereichsübergreifend Gleichwertigkeiten sowie Unterschiede von Qualifikationen transparenter zu machen.

Für die Ausbildungsstufen werden vom Bundesverband Betriebliches Gesundheitsmanagement Inhalte empfohlen (BBGM-Curriculum). Die Art und Weise der Lehrvermittlung bleibt dabei jedoch den Ausbildungsinstitutionen überlassen. Institutionen müssen aber ihre Ausbildungen so anpassen, dass ihre Teilnehmer*innen angemessen auf die darauf folgende/n Prüfung/en vorbereitet werden.

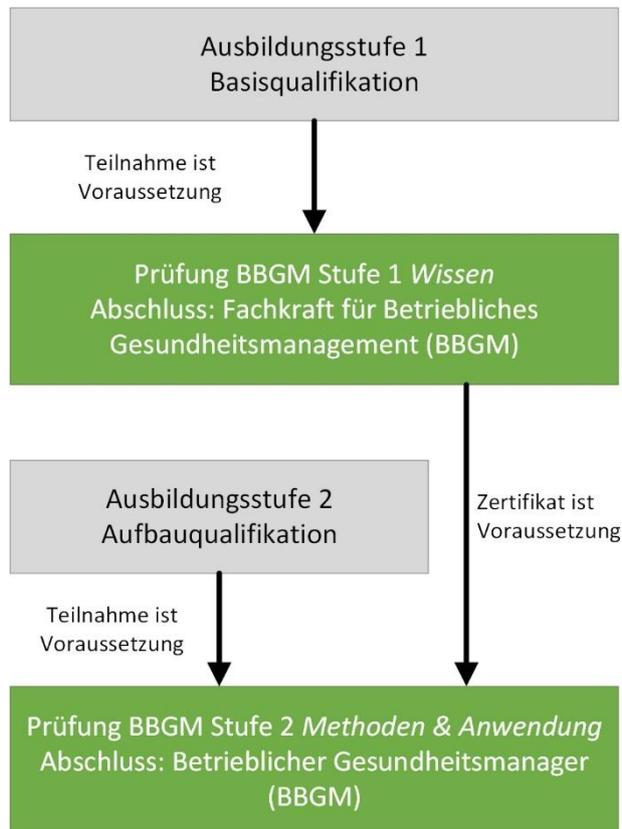
Die Ausbildung sollte insgesamt zwei unterscheidbare Ausbildungsstufen enthalten:

Ausbildungsstufe 1 (Wissen), verbunden mit der Möglichkeit, ein Zertifikat „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ zu erwerben und

Ausbildungsstufe 2 (Methoden und Anwendung), verbunden mit der Möglichkeit, das Zertifikat „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“ zu erwerben.

Es wird empfohlen, die Kompetenzentwicklung in beiden Ausbildungsstufen mit je einer Prüfung zu kontrollieren.

Der Ablauf der Ausbildung gliedert sich wie folgt:



Curriculum Ausbildungsstufe 1: Basisqualifikation (Wissen)

Für das Bestehen der Prüfung Stufe 1 „Wissen“ sind folgende Inhalte relevant:

Grundwissen von Gesundheit und Krankheit

- Definitionen / Verständnis Gesundheit nicht BGM-spezifische Modelle (WHO + BBGM-Definition, salutogene- & pathogene Grundvorstellungen, Primär-, Sekundär- und Tertiärprävention, Verhaltens- und Verhältnisprävention, Prävention vs. Gesundheitsförderung, Begriffsdefinitionen aus der Epidemiologie)
- Zahlen, Daten, Fakten, Trends zum Krankheitsgeschehen (RKI/GKV-Daten)

Grundwissen zur demografischen Situation

- Begriff Demografie (Merkmale wie Geschlecht, Alter, Erwerbsbevölkerung) und demografischer Wandel (Entwicklung in Deutschland), Generationen (Babyboomer, X, Y und Z)
- Veränderung AU-Tage und AU-Fälle

Gesundheitsverhalten

- Gesundheitsverhalten, Risikoverhalten (warum handeln wir so, wie verändern wir das Verhalten?)

Arbeitswissenschaftliche Grundlagen

- Definitionen / Verständnis zu Belastung / Beanspruchung (als Modell), Über- und Unterforderung quantitativ-qualitativ, Ressourcen, Begrifflichkeiten wie Arbeitsfähigkeit / WAI, Beschäftigungsfähigkeit, Arbeitssystem, arbeitsbedingte Erkrankungen / Berufskrankheiten, Fehlzeiten, Präsentismus, Absentismus, Arbeitspsychologie: Job-on-demand-control Modell nach Karasek, Gratifikationskrisenmodell nach Siegrist
- Besonderheiten im Alter (was nimmt zu, was nimmt ab?)
- Analysemethoden (Beobachtung, Befragung, techn. Messung, objektive / subjektive Erfassung und Beurteilung, Belastungs- / Beanspruchungsanalysen, Gefährdungsanalysen, auch psychGB)
- Verständnis eines Arbeitssystems; Elemente eines Arbeitssystems

Grundwissen Sicherheit und Gesundheitsschutz

- Akteure (Rolle und Aufgaben), Strukturen und Organisation des Arbeitsschutzes

Rechtliche Grundlagen

- Rechtlicher Rahmen für Sicherheits- und Gesundheitsschutz, rechtliche Rahmen für Sozialversicherungsträger
- Standards, Normen und Zertifizierungen, Erklärungen / Deklarationen

Handlungsfelder der Prävention und Gesundheitsförderung

- Individualansatz auf Basis GKV-Leitfaden: Bewegung, Ernährung, Stress, Sucht
- betrieblicher Settingansatz auf Basis GKV-Leitfaden: gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung, gesundheitsförderlicher Arbeits- und Lebensstil sowie Vernetzung und Beratung (KMU)

Organisation

- Definition von Organisation, Aufbauorganisation inkl. Organigramm, Stellen- und Funktionsbezeichnungen, Ablauforganisation inkl. Haupt- und Nebenprozessen sowie Organisationsentwicklung

Markt, Netzwerke & Kooperationsmöglichkeiten

- mögliche Kooperationen, finanzielle Unterstützungen, Netzwerkaufbau, Akteure im betrieblichen Gesundheitsmarkt

BGM-Prozess

- Definition BGM + BGF
- Aufgaben und Anforderungen an Fachkräfte im BGM
- Methoden und Umsetzung auf Basis PDCA-Zyklus / Managementkreislauf: BGM-Prozessbestandteile wie z.B. Zieldefinition, Analyse, Maßnahmenplanung, Maßnahmen, Bewertung
- Aufbau / Strukturen: Steuerung, Verantwortlichkeiten
- Umfeld der Organisation; Veränderung der Arbeitswelt; Handlungsansätze
- Analysen im BGM
- Maßnahmen im BGM inkl. digitaler Lösungen, Handlungsfelder gemäß GKV-Leitfaden Prävention gemäß §20, §20b SGV V
- Erfolgsmessung im BGM
- internes Marketing & Kommunikation
- Betriebliches Eingliederungsmanagement und Fehlzeitenmanagement

Notwendige Kompetenzen in einem BGM

- Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement
- Moderation und Präsentation
- Projektmanagement

Curriculum Ausbildungsstufe 2: Aufbauqualifikation (Methoden & Anwendung)

Für das Bestehen der Prüfung Stufe 2 (Methoden & Anwendung) sind folgende Inhalte relevant:

- strategische, taktische und operative Planung (Projektmanagement, BGM-Prozesse)
- Anwendung qualitativer und quantitativer Analysemethoden

- Ableitung konkreter Ziele und Maßnahmen
- Qualitätssicherung / Controlling
- Umgang mit Barrieren im Projekt (Interessenskonflikte, Informationsdefizite)
- Durchführung von Evaluationen, Aufbau von Kennzahlensystemen
- Handlungsanpassung und Nachhaltigkeitssicherung
- Dokumentation und Informationsweiterleitung
- Marketing
- Gesundheitskommunikation, interne Kommunikation

Umfang und Vermittlung von Lehrinhalten

Zur Sicherung der Qualität der Vermittlung von Lehrinhalten, müssen mindestens 60 Lehreinheiten* mit einem Mindestanteil von 40% im synchronen Lehrmodell erfolgen. Dies bedeutet, dass eine Interaktion zwischen dem Ausbilder und den Teilnehmern erfolgen muss.

Allgemeiner Hinweis zur synchronen und asynchronen Kommunikation

Zur synchronen Kommunikation zählen z. B. herkömmliche Telefonie, Instant Messaging, Chats, Web-Chats (Webinare) oder Internet-Videokonferenzen. Zur asynchronen Kommunikation zählen E-Mail-Konversation, Newsletter oder Online-Tutorials.

*1 Lehreinheit = 45min.

Prüfungsvoraussetzungen für Teilnehmer*innen

Für die Teilnahme an der Prüfung zur Stufe 1 ist der Besuch der Ausbildungsstufe 1 erforderlich.

Für die Teilnahme an der Prüfung zur Stufe 2 ist neben dem Besuch der Ausbildungsstufe 2 auch die bestandene Prüfung zur Ausbildungsstufe 1 [Zertifikat zur Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (BBGM)] erforderlich.

Die Eingangsvoraussetzungen für die jeweiligen Ausbildungsstufen definieren die zertifizierten Ausbildungsinstitutionen.

Prüfungsstellung durch den BBGM e. V.

Für alle Ausbildungsstufen erstellt der BBGM e.V. einen Pool von Prüfungsfragen. Zudem werden durch den BBGM e.V. Probeprüfungen zur Verfügung gestellt. Der Pool an Prüfungsfragen wird sukzessive erweitert / erneuert. Der BBGM e.V. hat eine Prüfungsordnung erstellt, die im Fall der Prüfungsstellung durch den BBGM e.V. zum Tragen kommt. In der Prüfungsordnung sind unter anderem Anmeldefristen, Bestehensgrenzen sowie Wiederholungsprüfungen geregelt. Es liegt in der Verantwortung der zertifizierten Ausbildungsinstitutionen, ihre Teilnehmer*innen angemessen auf die bevorstehenden Prüfungen vorzubereiten. Das Herausgeben der Prüfungsfragen, sowie auch der Prüfungen zu Übungszwecken an die Prüfungsteilnehmer ist nicht gestattet.

Schriftliche online Prüfung BBGM Stufe 1 (Wissen)

Die schriftliche online Prüfung 1 (Wissen) dient dem Nachweis der in Ausbildungsstufe 1 erworbenen Fähigkeiten, Fertigkeiten & Kompetenzen. Der BBGM e.V. hat für die Prüfung Stufe 1 (Wissen) einen Pool geschlossener Prüfungsfragen entwickelt, der die empfohlenen Inhalte der Ausbildungsstufe 1 abdeckt und etwa 2 bis 3 mal so viele Fragen enthält, wie letztendlich in der Prüfung gestellt werden (ca. 35-40 Fragen). Die Fragen werden stetig erweitert und ergänzt bzw. verändert. Die Auswahl der Fragen erfolgt für jede Prüfung nach dem Zufallsprinzip. Es werden sowohl Fragen mit Multiple-Choice-Charakter als auch Ordering Sentences gestellt. Für die Prüfung Stufe 1 (Wissen) sind 35 Minuten Prüfungszeit vorgesehen. Alle Personen, welche die unter 5. genannten Eingangsvoraussetzungen erfüllen, sind berechtigt, sich über ihre Ausbildungsinstitutionen zur Online-Prüfung Stufe 1 (Wissen) anzumelden. Eine direkte Anmeldung über den BBGM e.V. ist nur möglich, wenn eine Teilnehmerbescheinigung der zertifizierten Ausbildungsinstitution vorhanden ist. Wer die schriftliche Online-Prüfung Stufe 1 (Wissen) erfolgreich abgeschlossen hat, erhält das Zertifikat „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement [BBGM]“.

Mündliche online Prüfung BBGM Stufe 2 (Methoden & Anwendung)

Die mündliche online Prüfung 2 (Methoden & Anwendung) dient dem Nachweis der in Ausbildungsstufe 2 erworbenen Fähigkeiten, Fertigkeiten & Kompetenzen. Der BBGM e.V. hat für die Prüfung 2 (Methoden & Anwendung) einen Pool von offenen Prüfungsfragen entwickelt, der die empfohlenen Inhalte der Ausbildungsstufe 2 abdeckt und etwa 4 bis 6-mal so viele Fragen enthält, wie letztendlich in der Prüfung gestellt werden. Die Fragen werden stetig erweitert und ergänzt bzw. verändert. Für die Prüfung werden Fragen mit offenem Charakter (Situationsbeschreibung) gestellt. Aus der beschriebenen Situation heraus muss der Prüfling konkrete Handlungsvorschläge darstellen. Für die Prüfung 2 (Methoden & Anwendung) ist eine Prüfungszeit von 45 Minuten vorgesehen.

Alle Personen, welche die schriftliche online Prüfung 1 (Wissen) erfolgreich abgeschlossen haben und an der Ausbildungsstufe 2 teilgenommen haben (hier ist ein Nachweis durch die Ausbildungsinstitution zu erbringen), sind berechtigt, sich über ihre Ausbildungsinstitutionen zur mündlichen Online-Prüfung 2 (Methoden & Anwendung) anzumelden. Ein Quereinstieg ist nicht möglich. Darüber hinaus ist es möglich, sich direkt für die Prüfung 1 (Wissen) und 2 (Methoden & Anwendung) anzumelden, jedoch muss bis zum Tag der Prüfungsabnahme ein Nachweis über die bereits bestandene Stufe 1 erfolgen.

Der erfolgreiche Abschluss der mündlichen online Prüfung 2 (Methoden & Anwendung) ist Voraussetzung zum Erhalt des Zertifikats „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in [BBGM]“.

Ablauf der Prüfungen

Die zertifizierte Ausbildungsinstitution meldet einen Prüfungstermin mit einem Vorlauf von mindestens 4 Wochen unter Nennung der Ausbildungsstufe, des Termins und der voraussichtlichen Teilnehmer*innen beim BBGM e.V. an. In diesem Zusammenhang sendet die Ausbildungsinstitution auch ein Berechtigungsformular zur Speicherung von personenbezogenen Daten der Teilnehmer*innen.

Der BBGM e.V. setzt sich mit den Teilnehmer*innen in Verbindung um individuelle Termine für die Prüfungen abzustimmen. Im Anschluss erhalten die Prüflinge von einem externen Dienstleister (Stufe I) oder aus der Geschäftsstelle des BBGM (Stufe II) eine E-Mail mit den Zugangsdaten.

Die Korrektur erfolgt durch die Prüfungssoftware und ggf. eine Durchsicht der Proctoring-Aufnahmen (Stufe I). Bei einer Stufe II Prüfung füllt der/die Prüfer*in des BBGM e.V. im Anschluss an die mündliche Prüfung einen Bewertungsbogen aus. Sollte es Unklarheiten geben, kann der/die Prüfer*in die Aufzeichnung nochmals anschauen und einem/r weiteren Prüfer*in senden, um eine Zweitmeinung zu erhalten. Die Nachricht über bestehen oder nicht bestehen erhalten die Teilnehmer*innen im Anschluss an die Prüfungen.

Die Teilnehmer*innen an BBGM-Prüfungen werden zudem dauerhaft in einer elektronischen Liste geführt. Folgende Daten werden gespeichert: Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, Ausbildungsinstitution, erreichter Ausbildungsstand, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Daten werden gespeichert um die Teilnehmer*innen zu kontaktieren und ggf. Dokumente erneut auszustellen.

Kosten der Prüfungen

Die Kosten der Prüfung belaufen sich je abgenommener Prüfung auf

160 €* für Stufe 1 (Wissen)

220 €* für Stufe 2 (Methoden & Anwendung)

* alle Preise verstehen sich exkl. gesetzlicher UmSt.

In diesem Kostensatz sind folgende Leistungen enthalten:

- Prüfungsentwicklung und -weiterentwicklung
- Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen
- Individuelle Terminierung
- Regelmäßige Softwareupdates zur Einhaltung aktueller Datenschutzrichtlinien (bspw. Sicherheitszertifikate)
- Korrektur der Prüfungen
- Übermittlung der Prüfungsergebnisse
- ggf. (z.B. bei Nichtbestehen) Erläuterungen
- Archivierung der Prüfungsergebnisse
- Erstellung und Druck der Zertifikate (Erstellung eines zusätzlichen Zertifikats wird mit je 15 Euro berechnet)

- Zusendung der Zertifikate bei Erfüllung aller Voraussetzungen

Bei Nicht-Bestehen der Prüfung behält sich der BBGM vor, dem Prüfling den vollen Preis erneut in Rechnung zu stellen, wenn sich dieser zu einer Wiederholungsprüfung anmeldet.

Zertifizierung von Ausbildungsinstitutionen

Ausbildungsinstitutionen können sich durch den BBGM e.V. zertifizieren lassen. Hierfür durchlaufen sie ein Audit. In einer Dokumentenprüfung werden u.a. die eingereichten Ausbilderprofile, ein Curriculum mit Lehrinhalten, Lernzielen, Methoden und Zeit / Umfang sowie einem Nachweis zur Lehrstoffvermittlung (z.B. Studien- / Lehrbrief oder vergleichbare Dokumente) sowie zu digitalen Lösungen wie zum Beispiel Onlineseminare oder Onlinelehmaterialien begutachtet.

Allein die Zertifizierung durch den BBGM e.V. befähigt die Ausbildungsinstitution Prüfungen durchführen zu dürfen.

AusbilderInnen sollten ein abgeschlossenes Hochschulstudium und mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im BGM besitzen, bereits Literatur zum Thema Arbeit und Gesundheit veröffentlicht haben und eine erwachsenenbildnerische Eignung vorweisen, um vom BBGM e.V. anerkannt zu werden. Die Ausbildungsinstitutionen müssen einen Ausbilderersatz sicherstellen, benötigen also mindestens 2 Ausbilder*innen. Ein Ausbilderwechsel ist dem BBGM e.V. mitzuteilen.

Ein nicht genehmigter Ersatz wird nur in Ausnahmefällen anerkannt. Neu hinzugekommene Ausbilder*innen müssen dem BBGM e.V. inkl. der zuvor genannten Qualifikationsnachweise mitgeteilt und durch den BBGM e.V. geprüft werden. Ausbildungsinstitutionen dürfen einen Auditor in begründeten Fällen einmal ablehnen und eine andere Person für das Audit verlangen.

Ist eine Institution zertifiziert, wird sie beim BBGM e.V. registriert und von diesem als empfohlene Ausbildungsinstitution publiziert. Zudem hat eine zertifizierte Ausbildungsinstitution die Berechtigung, mit dem Logo des BBGM e.V. in ihren eigenen Medien zu werben. Hierbei sind die Marketingrichtlinien des BBGM e.V. zu beachten. Jede vom BBGM e.V. zertifizierte Ausbildungsinstitution erhält einen Musterfragebogen, welcher zur Prüfungsvorbereitung auch an die Teilnehmer herausgegeben werden darf.

Nach 3 Jahren muss die Institution eine Re-Zertifizierung vornehmen, um weiterhin zertifiziert zu bleiben. Die Rezertifizierung dient der Sicherstellung der Ausbildungsqualität.

- Die Kosten der Erst-Zertifizierung belaufen sich auf 750,00 €* für BBGM-Mitglieder und 1.350,00 €* für externe Kunden.
- Die Kosten der Re-Zertifizierung belaufen sich auf 500,00 €* für BBGM-Mitglieder und 1.100,00 €* für externe Kunden.
- Die Kosten für die Prüfung weiterer Ausbilder*innen belaufen sich auf 100,00 €* für BBGM-Mitglieder und 180,00 €* für externe Kunden.
- Die Kosten der Zertifizierung beider Stufen gleichzeitig belaufen sich bei BBGM-Mitgliedern auf 1.100,00 €* und für externe Kunden auf 2.000,00 €*.

* alle Preise verstehen sich exkl. gesetzlicher UmSt.

Kriterien für BBGM e.V. – Auditor*innen und Prüfer*innen

Voraussetzungen für eine / n BBGM-Auditor*in und / oder Prüfer*in sind neben der Mitgliedschaft beim BBGM e.V., der aktiven Mitwirkung im Ressort Aus- und Weiterbildung und dem Nachweis eigener formaler Qualifikationen (Hochschulabschluss) zudem mindestens 5 Jahre nachgewiesene Berufserfahrung im Bereich BGM, die Veröffentlichung mindestens einer einschlägigen Publikation und nachgewiesene pädagogische Erfahrungen als Ausbilder*in. BBGM-Auditor*innen und / oder Prüfer*innen haben zusätzlich Erfahrungen in der Prüfungsstellung und -durchführung nachzuweisen.

Qualitätskontrolle

Zur Sicherung der Ausbildungsqualität behält sich der BBGM e.V. vor, stichpunktartig und unangemeldet die Umsetzung der Ausbildung zu prüfen. Eine solche Qualitätsprüfung ist dem BBGM e.V. uneingeschränkt zu ermöglichen. Eine Nichteinhaltung der Qualitätskriterien kann zum Entzug der Zertifizierung für die Ausbildungsinstitution führen.

Gießen, 10.11.2022

Oliver Walle
Prof. Dr. Martin Lange

[Stand 29.11.2022]

Prüfungsordnung

Prüfung Ausbildungsstufe I [Wissen]

Abschlusstitel

„Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement [BBGM]“

Zulassung zur Prüfung

Für die Zulassung und Anmeldung zur Prüfung „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement [BBGM]“ sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

Für die Teilnahme an der Prüfung zur Stufe 1 ist der Besuch der Ausbildungsstufe 1 erforderlich.

Die Eingangsvoraussetzungen für die jeweiligen Ausbildungsstufen definiert die zertifizierte Ausbildungsinstitution.

Die Teilnehmenden melden sich über eine Ausbildungsinstitution zur Prüfung an. Eine direkte Anmeldung von Teilnehmer*innen über den BBGM e.V. ist nur möglich, wenn eine offizielle Teilnahmebestätigung der Ausbildungsinstitution vorliegt.

Bezahlung der Prüfungsgebühr bis spätestens 2 Wochen vor dem Prüfungstermin

Inhalte / Ablauf der Prüfung

Die online Prüfung I [Wissen] zur „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement [BBGM]“ besteht aus einer Prüfung zu den Themengebieten:

- Grundwissen von Gesundheit und Krankheit
- Grundwissen zur demografischen Situation
- Gesundheitsverhalten
- Arbeitswissenschaftliche Grundlagen
- Grundwissen Sicherheit und Gesundheitsschutz
- Rechtliche Grundlagen
- Handlungsfelder der Prävention und Gesundheitsförderung
- Organisation
- Markt, Netzwerke & Kooperationsmöglichkeiten
- BGM Prozesse
- Notwendige Kompetenzen in einem BGM

Die Prüfung dauert 35 Minuten.

Die Prüfung besteht aus Fragen zu den zuvor genannten Themengebieten. Es werden sowohl Fragen mit Multiple-Choice Charakter als auch Ordering Sentences gestellt. Maximal 100 Prozent sind zu erreichen.

Die Bewertung der Prüfungen erfolgt durch die Prüfungssoftware von bit media education solutions GmbH und BBGM-zugelassene Prüfer*in.

Bestehen der Prüfung

Zum Bestehen der Prüfung müssen mindestens 50 % der maximal möglichen Punktzahl erreicht werden. Statt einer Notenvergabe erfolgt nur eine Bewertung mit „bestanden“ oder „nicht bestanden“. Nach Beendigung der Prüfung wird das Ergebnis durch die Software in einem Prozentsatz dargestellt.

Wiederholungsprüfung

Eine nicht bestandene Prüfung kann maximal zweimal wiederholt werden. Bei Prüfungswiederholung fallen erneut Kosten an.

Absagen / Fernbleiben der Prüfung

Kann ein/e Teilnehmer*in seinen/ihren mit der Ausbildungsinstitution schriftlich vereinbarten Prüfungstermin nicht wahrnehmen, muss er/sie bis spätestens zwei Wochen vor dem Prüfungs-termin schriftlich absagen. Prüfungsgebühren fallen in diesem Fall nicht an. Die Ausbildungsinstitution hat den BBGM e.V. hierüber unverzüglich zu informieren.

Für den Fall, dass der/die Prüfungsteilnehmer*in den vereinbarten Prüfungstermin nicht wahrnimmt und später als 2 Wochen vor dem Prüfungstermin schriftlich absagt, fällt eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 50% der Prüfungsgebühr an. Wünscht der/die Prüfungsteilnehmer*in eine Terminverlegung oder nennt eine Ersatzperson, fällt keine zusätzliche Gebühr an.

Eine Rückzahlung bereits entrichteter Prüfungsgebühren ist nicht möglich.

Die Höhe der Prüfungsgebühren ist dem Gebührenverzeichnis des BBGM e.V. in ihrer jeweils aktuellen Fassung zu entnehmen.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Prüfung wird diese als „nicht bestanden“ gewertet.

Prüfung Ausbildungsstufe II [Methoden & Anwendung]

Abschlusstitel

„Betriebliche/r Gesundheitsmanager*in [BBGM]“

Zulassung zur Prüfung

Für Zulassung und Anmeldung zur mündlichen Prüfung II [Methoden & Anwendung] sind folgende Eingangsvoraussetzungen zu erfüllen:

erfolgreiches Bestehen der online Prüfung I [Wissen] des BBGM e.V. und Teilnahme an der Ausbildungsstufe II [Methoden & Anwendung] bei einer beim BBGM e.V. zertifizierten Ausbildungsinstitution [hier ist ein Nachweis durch die Ausbildungsinstitution zu erbringen]. Ein Quereinstieg ist nicht möglich.

Die Teilnehmenden melden sich über eine Ausbildungsinstitution zur Prüfung an. Eine direkte Anmeldung von Teilnehmer*innen über den BBGM e.V. ist nur möglich, wenn eine offizielle Teilnahmebestätigung der Ausbildungsinstitution vorliegt.

Bezahlung der Prüfungsgebühr bis spätestens 2 Wochen vor dem Prüfungstermin

Inhalte / Ablauf der Prüfung

Die online Prüfung II [Methoden & Anwendung] zum/zur „Betriebliche/n Gesundheitsmanager*in [BBGM]“ besteht aus einer Prüfung zu den Themengebieten:

- strategische, taktische und operative Planung (Projektmanagement, BGM-Prozesse)
- Anwendung qualitativer und quantitativer Analysemethoden
- Ableitung konkreter Ziele und Maßnahmen
- Qualitätssicherung / Controlling
- Umgang mit Barrieren im Projekt (Interessenskonflikte, Informationsdefizite)
- Durchführung von Evaluation, Aufbau von Kennzahlensystemen
- Handlungsanpassung und Nachhaltigkeitssicherung
- Dokumentation und Informationsweiterleitung
- Marketing
- Gesundheitskommunikation, interne Kommunikation

Die Prüfung dauert 45 Minuten.

Die Prüfung besteht aus Fragen aus den zuvor genannten Themengebieten. Die Fragen haben offenen Charakter (Situationsbeschreibung). Aus der beschriebenen Situation heraus muss der Prüfling konkrete Handlungsvorschläge erläutern. Es sind maximal 100 Punkte zu erreichen.

Die Bewertung der Prüfungen erfolgt durch vom BBGM-zugelassene Prüfer*innen.

Bestehen der Prüfung

Zum Bestehen der Prüfung müssen mindestens 50 % der maximal erreichbaren Punktzahl erreicht werden. Statt einer Notenvergabe erfolgt nur eine Bewertung mit „bestanden“ oder „nicht bestanden“.

Wiederholungsprüfung

Eine nicht bestandene Prüfung kann maximal zweimal wiederholt werden. Bei Prüfungswiederholung fallen erneut Kosten an.

Absagen/Fernbleiben der Prüfung

Kann ein/e Teilnehmer*in seinen/ihren mit der Ausbildungsinstitution schriftlich vereinbarten Prüfungstermin nicht wahrnehmen, muss er/sie bis spätestens zwei Wochen vor dem Prüfungstermin schriftlich absagen. Prüfungsgebühren fallen in

diesem Fall nicht an. Die Ausbildungsinstitution hat den BBGM e.V. hierüber unverzüglich zu informieren.

Für den Fall, dass der/die Prüfungsteilnehmer*in den vereinbarten Prüfungstermin nicht wahr- nimmt und später als 2 Wochen vor dem Prüfungstermin schriftlich absagt, fällt eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 50% der Prüfungsgebühr an. Wünscht der/die Prüfungsteilnehmer*in eine Terminverlegung oder nennt eine Ersatzperson, fällt keine zusätzliche Gebühr an.

Eine Rückzahlung bereits entrichteter Prüfungsgebühren ist nicht möglich.

Die Höhe der Prüfungsgebühren ist dem Gebührenverzeichnis des BBGM e.V. in ihrer jeweils aktuellen Fassung zu entnehmen.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Prüfung wird diese als „nicht bestanden“ gewertet.

Allgemeine Prüfungsbestimmungen

Grundsätzlich dürfen bei den Prüfungen keine Hilfsmittel verwendet werden. Prüfungsteilnehmer*innen, die sich einer Täuschungshandlung schuldig machen, dürfen die Prüfung nicht fortsetzen und die Prüfung wird als „nicht bestanden“

Gießen, 12.10.2022

Oliver Walle
Prof. Dr. Martin Lange

[Stand 12.10.2022]

Digitale Höflichkeit

Sehr geehrte Prüfungsteilnehmer*innen,

die Überwachung der Online-Prüfungen wird von realen Personen durchgeführt. Es werden dabei Aufnahmen von dem Prüfungsteilnehmer*innen sowie von der Prüfungsumgebung gemacht (welche auch im Nachgang von festgelegten Angestellten des BBGM e.V. erneut angesehen werden können). Wir möchten Sie deshalb für das Thema der „Digitalen Höflichkeit“ sensibilisieren und haben ein paar Tipps zusammengestellt:

1. **Checken Sie vor der Prüfung Ihren Bildschirmhintergrund.** (Zusammengeknüllte Wäsche, Urlaubsbilder vom Strand etc., sollten privat bleiben.)
2. **Tragen Sie angemessene Kleidung.** Auch wenn die Prüfung Zuhause abgelegt wird, sollten Sie auf angemessene Kleidung achten. (Bitte nicht im Bademantel oder gar oberkörperfrei an der Prüfung teilnehmen.)

Suchen Sie sich einen ruhigen Ort und schalten Sie Hintergrundgeräusche aus. (Ein im Hintergrund laufender Fernseher oder anregende Gespräche der Mitbewohner*innen stören die Prüfung und können ggf. zum Prüfungsausschluss führen.)

[Stand 30.11.2022]

Informationen für die schriftlichen online Prüfung Stufe I (Wissen) „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ des BBGM e.V.

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

bitte lesen Sie diese Informationen, sowie die Einwilligungserklärung sorgfältig durch. Viele Fragen werden in diesen Dokumenten bereits beantwortet. Sollten Sie dennoch Fragen haben, die Sie nicht mit Hilfe der Dokumente beantworten können, melden Sie sich gerne in der Geschäftsstelle des BBGM e.V.

Allgemeine Informationen

Die Prüfung dauert 35 Minuten und beinhaltet 35-40 Fragen. Dabei handelt es sich um die Fragetypen Multiple-Choice und Ordering-Sentence. Es gibt eine Probeprüfung (finden Sie weiter unten im Dokument), bei welcher Sie die Fragetypen testen können. Sie brauchen 50% um die Prüfung zu bestehen. Ihr Ergebnis wird Ihnen nach Beendigung der Prüfung angezeigt.

Kosten: 190,40€ (inkl. 19% Umsatzsteuer)

Bitte beachten Sie das Dokument digitale Höflichkeit.

Für das Live Proctoring wird die Software von PRUEFSTER Onlineprüfungen GmbH genutzt. Das Proctoring wird von realen Personen durchgeführt. Die Prüfungssoftware ist von bit media education solutions GmbH.

Benötigte Hard-, Software und Materialien

Laptop oder Desktop PC (Sie dürfen nur einen Bildschirm nutzen):

- integrierte oder externe Webcam
- Tonausgabe (Kopfhörer und Headsets sind nicht erlaubt)
- Internetbrowser (Nutzen Sie Google Chrome oder Mozilla Firefox)
- Stabile Internet- und Stromversorgung

Smartphone:

- QR-Code-Scanner
- Empfehlung: PRUEFSTER – Mobile Streaming App (nicht zwingend erforderlich)
- Stabile Internet- und Stromversorgung

Ausweisdokument:

- Personalausweis, Führerschein oder Reisepass

Prüfungsumgebung:

- Leer geräumter Tisch (ein Getränk im Glas ist erlaubt)
- Gut beleuchteter und ruhiger Raum
- Angemessene Bekleidung (Live Proctoring erfolgt durch eine*n Angestellte*n von PRUEFSTER)

Nicht erlaubt ist/sind:

- Ein eingeschalteter, zweiter Bildschirm
- Kopfhörer / Headset oder ähnliche Geräte
- Weitere Personen im Raum
- Verlassen des Raums während der Prüfung (gehen Sie ggf. vor der Prüfung zur Toilette)
- Nutzung von Hilfsmitteln

Bitte beachten Sie: Sollten Sie die oben genannten Punkte missachten, gilt Ihre Prüfung als nicht bestanden.

Vorbereitung

Sie erhalten von Ihrer Ausbildungsinstitution ein Formular um sich für die Prüfung der Stufe I anzumelden. Dort können Sie angeben an welchem Termin Sie die Prüfung absolvieren möchten. Wir bieten jeden Dienstag und Mittwoch (ausgenommen Feiertage) zwischen 11:00 Uhr und 15:00 Uhr die Möglichkeit, die Prüfung zu absolvieren.

Bitte reichen Sie mit Ihrer Anmeldung die ausgefüllte Einwilligungserklärung bei Ihrer Ausbildungsinstitution ein. Ohne vollständig ausgefüllte Einwilligungserklärung und Anmeldung können wir Sie nicht registrieren und Sie können die Prüfung nicht absolvieren.

Sobald die Geschäftsstelle des BBGM e.V. Ihre ausgefüllten Unterlagen (eingereicht durch Ihre Ausbildungsinstitution) erhalten hat, werden Ihre Daten beim BBGM und bei unseren externen Dienstleistern verarbeitet. Die Zugangsdaten erhalten Sie von PRUEFSTER spätestens fünf Tage vor Ihrer Prüfung. Bitte behalten Sie auch Ihren Spamordner im Blick. Sollten Sie vier Tage vor Ihrer Prüfung keine Zugangsdaten erhalten haben, melden Sie sich bitte unter info@bbgm.de oder der 0800-000 92 20.

Über folgenden Link gelangen Sie zur Probeprüfung: <https://its-itembank-api-bbgm.bitmedia.at/launchDemoExam/PRUEFDEMOTEST,LANG-DE/>

Ablauf

Nach Abschluss der Vorbereitung erhalten Sie von PRUEFSTER (Live Proctoring) eine E-Mail mit einem Link für Ihre Prüfung. Bitte nutzen Sie den Link bereits vor Ihrer Prüfung um einen Technik-Check durchzuführen. Der Zugang zum Prüfungsraum wird erst zum vereinbarten Termin und nach Beendigung des

Technik-Checks freigeschaltet. Durch einen Klick auf die entsprechende Schaltfläche wird dann das Live Proctoring gestartet.

Bitte absolvieren Sie dann die einzelnen Schritte zur Einrichtung des Überwachungssystems. Zusätzlich werden Sie durch die Aufsichtsperson per Chat-Funktion begrüßt und gehen mit ihr weitere Schritte durch. Sie werden aufgefordert, ein Ausweisdokument vorzuzeigen und mit Ihrem Smartphone durch den Raum zu schwenken, sodass sichergestellt werden kann, dass sich keine andere Person im Raum befindet. Haben Sie diese Schritte erfolgreich absolviert, erhalten Sie den Link und die Zugangsdaten für die Prüfungssoftware. Planen Sie dafür 10 – 15 Minuten ein.

Bitte beachten: Sollten Sie das Live Proctoring durch PRUEFSTER beenden (bspw. durch schließen des Tabs), bevor Sie die Prüfung fertig absolviert haben, wird Ihre Prüfung als „nicht bestanden“ gewertet

Durch einen Klick auf den entsprechenden Link, der angezeigt wird, sobald das Live Proctoring begonnen hat, gelangen Sie zur Prüfungssoftware. Geben Sie dort bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, welche Ihnen zusammen mit dem Link für die Software bei PRUEFSTER angezeigt werden.

Die Prüfungszeit von 35 Minuten beginnt, sobald Sie den Test gestartet haben. Die Zeit wird Ihnen im oberen rechten Bereich der Seite angezeigt. Die Optik der Prüfung gleicht der Optik der Probeprüfung. Sie können zwischen den Prüfungsfragen beliebig oft hin und her springen.

Wenn Sie alle Fragen beantwortet haben, können Sie die Prüfung per Klick auf den entsprechenden Button abgeben. Sollte die Zeit abgelaufen sein, bevor Sie die Prüfung fertig ausgefüllt haben, wird die Prüfung automatisch abgegeben.

Die Punkteverteilung der Fragen wird Ihnen nicht angezeigt. Innerhalb einer Frage bekommen Sie für die richtig angekreuzte/n Antwort/en einen bestimmten Punktsatz (der zwischen 0,5 P., 1 P., 2 P. und 3 P. variiert).

Für falsch angekreuzte Antworten wird der entsprechende Punktsatz abgezogen. Wird eine eigentlich richtige Antwort nicht angekreuzt, erhalten Sie keine Punkte. Die niedrigste Punktzahl einer Frage liegt bei 0 Punkten.

Beispiel:

Antwortmöglichkeiten A und B von A,B,C,D sind richtig.

A und B wurden angekreuzt = 4 Punkte

A oder B wurden angekreuzt = 2 Punkte

A und B und C oder D wurden angekreuzt = 2 Punkte

C und D wurden angekreuzt = 0 Punkte

A oder B und C oder D wurden angekreuzt = 0 Punkte

A und B und C und D wurden angekreuzt = 0 Punkte

Die erreichte Punktzahl wird in einen Prozentsatz umgerechnet. Nach Beendigung der Prüfung wird Ihnen der Prozentsatz Ihres Prüfungsergebnisses angezeigt. Um die Prüfung zu bestehen benötigen Sie mindestens 50% der Gesamtpunktzahl. Sie erhalten keinen Einblick in die von Ihnen beantworteten Fragen.

Wenn Sie Ihr Ergebnis erhalten haben können Sie den Tab der Prüfungssoftware schließen und das Live Proctoring über die entsprechende Schaltfläche beenden.

Hinweis:

Sollten Sie Probleme mit der Live Proctoring Software haben nutzen Sie bitte die Chatfunktion von PRUEFSTER.

Sollten Sie Probleme mit der Prüfungssoftware oder mit den Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle des BBGM e.V. Sie erreichen sie per Mail an info@bbgm.de oder telefonisch unter 0800-000 92 20.

Nachbereitung durch den BBGM e.V und Zertifikat

Nach Abschluss Ihrer Prüfung wird Ihr Prüfungsergebnis den zuständigen BBGM e.V. Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, ebenso die Aufnahmen des Live Proctoring. Nach Prüfung dieser Daten informieren Sie die zuständigen Mitarbeiter per E-Mail, ob Sie die Prüfung bestanden oder nicht bestanden haben. Dieser Prozess kann bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Im Anschluss wird Ihr Zertifikat mit dem Titel „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ ausgestellt. (Das Zertifikat enthält keinen Hinweis auf den Prozentsatz, mit dem Sie die Prüfung absolviert haben) Dieser Prozess kann zusätzlich bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Je nach Ausbildungsinstitution wird das Zertifikat direkt an Sie gesendet oder zuerst an die Institution für eine zweite Unterschrift. Bitte erfragen Sie direkt bei Ihrer Ausbildungsinstitution, wie dies gehandhabt wird.

Das Ressort Aus- und Weiterbildung des Bundesverbands Betriebliches Gesundheitsmanagement e. V. [BBGM] wünscht Ihnen viel Erfolg!

[Stand 30.11.2022]

Informationen für die mündliche online Prüfung Stufe II (Methoden & Anwendung) „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“ des BBGM e.V.

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

bitte lesen Sie diese Informationen, sowie die Einwilligungserklärung sorgfältig durch. Viele Fragen werden in diesen Dokumenten bereits beantwortet. Sollten Sie dennoch Fragen haben, die Sie nicht mit Hilfe der Dokumente beantworten können, melden Sie sich gerne in der Geschäftsstelle des BBGM e.V

Allgemeine Informationen

Die Prüfung dauert 45 Minuten und beinhaltet 4-6 Fragen. Dabei handelt es sich um offene Fragen zu einer Fallbeschreibung. Als Probeprüfung können die schriftlichen Probeprüfungen genutzt werden, da der Fragentyp sich nicht geändert hat. Die Probeprüfung können Sie von Ihrer Ausbildungsinstitution erhalten. Sie benötigen mindestens 50% der Gesamtpunktzahl, um die Prüfung zu bestehen. Ob Sie die Prüfung bestanden haben wird Ihnen nach Beendigung der Prüfung mitgeteilt, sofern es eindeutig ist. Sollte das Ergebnis nicht eindeutig sein, wird ein Zweitprüfer Ihre Prüfung begutachten.

Kosten: 261,80€ (inkl. 19% Umsatzsteuer)

Als Meeting Software wird MS-Teams genutzt, eine kostenlose Software, die als Web- oder Appversion genutzt werden kann. Für die Prüfung empfehlen wir die Nutzung der MS-Teams App.

Benötigte Hard-, Software und Materialien

Laptop oder Desktop PC (Es darf nur ein Bildschirm genutzt werden):

- integrierte oder externe Webcam
- Tonausgabe (Kopfhörer und Headsets sind erlaubt)
- integriertes oder externes Mikrofon
- Internetbrowser (Empfehlung: Google Chrome, Mozilla Firefox) oder MS-Teams App
- stabile Internet- und Stromversorgung

Ausweisdokument:

- Personalausweis, Führerschein oder Reisepass

Prüfungsumgebung:

- Gut beleuchteter und ruhiger Raum
- Angemessene Bekleidung

Nicht erlaubt ist:

- ein eingeschalteter zweiter Bildschirm
- weitere Personen im Raum, die Hilfestellung ermöglichen
- den Raum zu verlassen
- die Nutzung von Hilfsmitteln

Hinweis: Sollten Sie die genannten Punkte missachten gilt Ihre Prüfung als nicht bestanden.

Vorbereitung

Sie erhalten von Ihrer Ausbildungsinstitution ein Formular um sich für die Prüfung der Stufe II anzumelden. Dort können Sie angeben, ab welchem Termin Sie die Prüfung absolvieren möchten. Es stehen in jedem Monat verschiedene Termine zur Verfügung. Diese senden wir Ihnen zu, sobald wir Ihre Daten verarbeitet haben.

Bitte reichen Sie mit Ihrer Anmeldung die vollständig ausgefüllte Einwilligungserklärung bei Ihrer Ausbildungsinstitution ein. Ohne ausgefüllte Einwilligungserklärung und Anmeldung können wir Sie nicht registrieren und Sie können die Prüfung nicht absolvieren.

Sobald die Geschäftsstelle des BBGM e.V. Ihre ausgefüllten Unterlagen (eingereicht durch Ihre Ausbildungsinstitution) erhalten hat, werden Ihre Daten verarbeitet. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail vom BBGM e.V. mit Terminvorschlägen. Dieser Prozess kann bis zu 3 Wochen in Anspruch nehmen.

Hinweis: Bitte behalten Sie auch Ihren Spamordner im Blick.

Nach der Termin Abstimmung erhalten Sie eine Terminbestätigung, sowie die Zugangsdaten für Ihr Prüfungsmeeting. Sie bekommen die Möglichkeit einen Technik-Check zu vereinbaren. Wir empfehlen allen Teilnehmer*innen, die nicht regelmäßig mit MS-Teams arbeiten, diesen Check wahrzunehmen.

Sollten Sie vier Tage vor Ihrer Prüfung keine Zugangsdaten erhalten haben, melden Sie sich bitte per Mail an info@bbgm.de oder telefonisch unter 0800-000 92 20

Ablauf

Das Prüfungsmeeting wird ca. 5 Minuten vor dem Beginn der Prüfung gestartet. Betreten Sie den Meetingraum rechtzeitig.

Nach der Begrüßung wird die Aufzeichnung des Gesprächs gestartet.

Sie werden vom/von der Prüfer*in gefragt, ob Sie sich gesundheitlich dazu in der Lage fühlen die Prüfung zu absolvieren. Wenn nicht, wird die Prüfung an dieser Stelle abgebrochen. Sobald Sie dem BBGM e.V. eine Krankmeldung für den Prüfungstag vorlegen, werden Ihnen die Prüfungskosten erstattet oder ein neuer Prüfungstermin vereinbart.

Halten Sie bitte eines Ihrer Ausweisdokumente (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass) bereit, so dass der/die Prüfer*in Ihre Identität überprüfen kann.

Der/die Prüfer*in wird Sie darauf hinweisen, dass das Aufzeichnen der Prüfung Ihrerseits verboten ist. Wenn Sie das Gespräch trotzdem aufzeichnen sollten, führt dies zum nicht Bestehen der Prüfung.

Im Anschluss an die Formalien beginnt das eigentliche Fachgespräch.

Die Fallbeschreibung und Aufgabenstellung wird während der Prüfungszeit sichtbar sein. Rückfragen des/der Prüfers*in auf Ihre Antworten sind möglich.

Bei einem eindeutigen Ergebnis wird Ihnen der/die Prüfer*in direkt im Anschluss mitteilen, ob Sie „bestanden“ haben oder „nicht bestanden“ haben. Sollte der/die Prüfer*in unsicher sein, wird er die Prüfungsaufzeichnung, sowie die Mitschrift an einen weiteren/e Prüfer*in des BBGM e.V. senden. Diese/r wird Ihren Fall prüfen und sich mit Ihrem/Ihrer erst Prüfer*in besprechen. Im Anschluss daran erhalten Sie ein Feedback.

Nach Beendigung des Gesprächs wird die Aufzeichnung gestoppt.

Nachbereitung durch den BBGM e.V und Zertifikat

Nach Abschluss Ihrer Prüfung wird Ihr Prüfungsergebnis den zuständigen BBGM e.V. Mitarbeiter*innen zur Verfügung gestellt, ebenso die Aufnahme der Prüfung. Nach Prüfung dieser Daten erhalten Sie eine E-Mail mit der Information über „bestehen“ oder „nicht bestehen“. Dieser Prozess kann bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Im Anschluss wird Ihr Zertifikat mit dem Titel „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“ ausgestellt. (Das Zertifikat enthält keinen Hinweis auf den Prozentsatz, mit dem Sie die Prüfung absolviert haben) Dieser Prozess kann zusätzlich bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Je nach Ausbildungsinstitution wird das Zertifikat direkt an Sie gesendet oder zunächst an Ihre Institution für eine zweite Unterschrift. Wie dies bei Ihrer Ausbildungsinstitution gehandhabt wird, können Sie dort erfragen.

Informationen für die mündliche online Prüfung Stufe II (Methoden & Anwendung) „Betriebliche*r Gesundheitsmanager*in“ des BBGM e.V.

Das Ressort Aus- und Weiterbildung des Bundesverbands Betriebliches Gesundheitsmanagement e. V. [BBGM] wünscht Ihnen viel Erfolg!

**Bundesverband
Betriebliches
Gesundheitsmanagement e.V.
[BBGM]**
Geschäftsstelle
Aulweg 41c
35392 Gießen
Tel 0800 000 9220
info@bbgm.de
www.bbgm.de