Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) First Level Support

Beginn & Dauer: November 2021 - Oktober 2022
mit Option auf Verlängerung
Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)
Arbeitsort: Metzingen
Branche: Konsumgüterindustrie
Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener
Projekt-ID: A202135770_1
(bei Kontakt bitte immer angeben)

Ansprechpartner:

Chiara D'Apuzzo
Talent Scout
bewerbung_stuttgart@univativ.de
www.univativ.de
0711 / 447 080 - 46

Das erwartet Dich bei uns

- Mitarbeit im First Level Support nach ITIL
- Ansprechpartner für interne Mitarbeiter und sowie für externe Service-Partner
- Schnittstelle zwischen den Benutzern und dem 2nd und 3rd Level Support
- Unterstützung hinsichtlich Windows und Office-Applikationen sowie spezifischen internen Applikationen
- Telefonische und schriftliche Ticketerstellung sowie Zuweisung, Überwachung und Dokumentation der Tickets

Das bieten wir Dir

- Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer e-academy
- Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- Networking in verschiedenen Branchen
- Betreuung durch einen persönlichen Talent Coach

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, IT-Kaufmann oder ähnliche Qualifikation
- Berufserfahrung im 1st Level Support
- Kenntnisse in MS-Office, Windows 10, Active Directory, VPN, Sharepoint
- Kenntnisse im Umgang mit ITILv3 Framework ist wünschenswert
- Kommunikativ, belastbar, lernbereit und selbstständig
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Egal welche Störung beim Anwender auftritt, Du kennst die passende Lösung? Wenn Du Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung hast und Kenntnisse der gängigen Datenbanken und Server mitbringst, ist unser Projekt im IT-Support genau das Richtige für Dich.

Unser Kunde ist ein international erfolgreiches Unternehmen aus der Textilindustrie mit Sitz in Metzingen und rund 14.000 Mitarbeitern weltweit. Für dieses innovative Unternehmen suchen wir Dich zur Unterstützung des Teams. Du kannst Dein Wissen einbringen und vielfältige Erfahrungen sammeln. Bewirb Dich jetzt und starte eine erfolgreiche Karriere!