



Karriere als Consultant im Bereich Support (m/w/d)

dataglobal»
empowering you!

► **Wie?** Vollzeit, unbefristet ► **Wann?** ab sofort ► **Wo?** Heilbronn / Homeoffice

Wir mit Dir – realisiere mit uns Erfolgsgeschichten!

Wofür schlägt Dein Herz? Wenn es dafür schlägt gemeinsam im Team an innovativen und fortschrittlichen Kundenlösungen zu arbeiten, dann bist Du bei uns goldrichtig. Von der ersten Bedarfsanalyse bis zur letzten Zeile Programmcode begeistern wir uns gemeinsam nicht für die erstbeste, sondern die passende Kundenlösung. Dazu sind wir stets auf der Suche nach Experten wie Dir – Profis auf Ihrem Gebiet.

Im Bereich **Support** kannst Du zukünftig deine Stärken bei uns leben.
Garanten unserer Innovationskraft sind unsere Mitarbeiter.
Werde auch du ein Teil unseres Teams!

Wer ist dataglobal? Alles was du über uns wissen musst, findest du hier: www.dataglobal.com

Spannende Aufgaben erwarten Dich

- Qualifizierte Betreuung unserer Kunden auf Basis von Servicevereinbarungen im 1st und 2nd Level Support
- Aufnahme von Problemmeldungen, Change Requests sowie technischen Fragen zu unseren Produkten über unser Ticketsystem, per E-Mail oder Telefon
- Direkte Problemidentifikation und ggf. sofortige Problemlösung sowie bei Bedarf tiefergehende Fehleranalyse
- Tracking der Problemmeldungen sowie Weitergabe zur Fehleranalyse an unsere Fachabteilungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden und unseren Kundenmanagern

Darin bist du Spezialist

- Du hast eine abgeschlossene IT-orientierte Berufsausbildung und/oder einen vergleichbaren Studienabschluss
- Du bietest idealerweise erste Erfahrung im Bereich Anwendersupport
- Du bist routiniert im Umgang mit MS Office
- Du hast fundierte Kenntnisse im Bereich Netzwerke, Datenbanken und im Umgang mit gängigen Betriebssystemen
- Du bringst eine gewisse Affinität zur Softwareentwicklung und Grundkenntnisse im Bereich der Programmierung mit
- Deine Arbeitsweise ist lösungs- und ergebnisorientiert
- Du hast verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Du bist Kunden orientiert und zeichnest Dich durch eine selbstständige Arbeitsweise sowie eine offene und kommunikationsfreudige Art aus
- Du bringst Knowhow im Umgang mit SAP http Content Server, SAP ArchiveLink und SAP ILM mit

Das bieten wir

- Individuelle Weiterentwicklungs- und Fortbildungsangebote
- Moderner Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Spannende Projekte in einem wachsenden, internationalen Team
- 50% Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Gratis Kaffee, Tee und Mineralwasser
- JobRad – dein Wunsch-Fahrrad über den Arbeitgeber

Interessant für Dich?

Bitte sende Deine Bewerbung mit nächstmöglichem Eintrittstermin sowie deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail (PDF) an Rita Donner, karriere@dataglobal.com oder an die nebenstehende Adresse

dataglobal GmbH
Im Zukunftspark 10
D-74076 Heilbronn
Deutschland
T +49 7131 1226 516
www.dataglobal.com
info@dataglobal.com