



IT-Supporter (m/w/d) im 2nd-Level

Beginn & Dauer: Start: Baldmöglichst,
Laufzeit: 1 Jahr mit Option auf Verlängerung

Arbeitszeit: VZ (40h/Woche)

Arbeitsort: Sindelfingen

Branche: Automobilbranche

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20202843_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erwartet Dich bei uns

- ✓ Annahme von Incident-Meldungen, Prüfung der Lösungsmöglichkeiten und ggfs. Weiterleitung an den 3rd-Level
- ✓ Tracking der Störbearbeitung im 3rd-Level-Support für kritischen Incidents sowie Einleitung von Clearing Sessions bei Bedarf
- ✓ Unterstützung der Major Incident Manager bei der Kommunikation des aktuellen Incident-Status

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbar
- ✓ Kenntnisse gängiger Betriebssysteme (Windows, Linux) sowie Datenbankkenntnisse (SQL, DB2, Oracle)
- ✓ Kenntnisse in gängigen Server Technologien und Storage Systemen
- ✓ Erste Erfahrung im IT-Support wünschenswert
- ✓ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Egal welche Störung beim Anwender auftritt, Du kennst die passende Lösung? Wenn Du Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung hast und Kenntnisse der gängigen Datenbanken und Server mitbringst, ist dieses Projekt als IT-Supporter (m/w/d) im 2nd-Level genau das Richtige für Dich.

Unser Kunde, ein Global Player aus der Automobilbranche, sucht derzeit projektbasierte Verstärkung. Dich erwarten ein breites Aufgabenspektrum und eine freundliche Arbeitsatmosphäre. Das klingt für Dich interessant? Dann werde ein Teil von univativ und setze Deine Träume in die Wirklichkeit um!

Das bieten wir Dir

- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer e-academy
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Networking in verschiedenen Branchen
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer