



Praktikum im Bereich Service Center Praktikum

📅 28.09.2020 Job-Nr.:75430 <https://karriere.deutschebahn.com/karriere-de/job/88776?jobId=88776>

📄 DB ZugBus Regverk 📍 Ulm
Alb-Bodensee

📁 Kaufmännische Berufe, ⌚ Vollzeit (Dauer:
Kundenservice/Gastronomie, ⚙️ Finanzen und
Controlling, Informatik, Marketing und
Kommunikation,
Qualitätsmanagement/Prozessmanagement,
Vertrieb

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für ein Praktikum von 3 bis 6 Monaten für das Geschäftsfeld DB ZugBus Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH am Standort Ulm.

Deine Aufgaben:

- › Du unterstützt bei der Analyse von Kunden- und Anfragedaten mit Jira/CRM und im Beschwerdemanagement
- › Unterstützung des Teams bei Projekten und im Tagesgeschäft
- › Du stellst die zeitnahe und korrekte Leistungsabrechnung gegenüber Kunden und Vertragspartnern sicher
- › Die Eingabe von abrechnungsrelevanten Daten in die Erlös- und Buchhaltungssysteme liegt bei Dir
- › Du stehst für einen professionellen und freundlichen Kundenservice sowie den Vertrieb von Zeitkarten

Dein Profil:

- › Wirtschaftliches oder (Informations-) technisches Studium z. B. BWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik oder ein vergleichbarer Studiengang
- › Erste praktische Erfahrungen sind von Vorteil
- › Gute MS Office-Kenntnisse sind für Dich selbstverständlich
- › Sorgfältiges und eigenständiges Arbeiten zeichnen Dich aus
- › Du bringst Belastbarkeit und Flexibilität mit

Bewirb Dich jetzt online auf diese Ausschreibung.

Deine vollständige Bewerbung enthält: Lebenslauf, Notenübersichten (Abitur und Studium), Praktikumszeugnisse sowie eine Angabe zum gewünschten Zeitraum. Handelt es sich um ein Pflichtpraktikum, dann ergänze Deine Unterlagen bitte durch den entsprechenden Nachweis. Es besteht die Möglichkeit, nach Deinem Praktikum eine Abschlussarbeit zu verfassen, oder Dein Praktikum durch eine Werkstudententätigkeit zu verlängern.

Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe Schwerbehinderter und Gleichgestellter sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb des DB Konzerns fest verankerte Grundsätze. Deshalb werden schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerber:innen bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Darüber hinaus haben wir den Anspruch, unabhängig von der sozialen oder ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität und Orientierung allen Kandidat:innen die gleichen Möglichkeiten des Berufseinstieges und der Aus- und Weiterbildung zu bieten. Wir fördern bewusst die Vielfalt und das Miteinander in unseren Teams.