



IT-Supporter (m/w/d) für den IT Service Desk

Beginn & Dauer: Baldmöglichst, 1 Jahr
mit Option auf Übernahme

Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)

Arbeitsort: Metzingen

Branche: Konsumgüterindustrie

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20201908_2

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ☑ Verantwortung für den 1st-Level Support (Incident-, Change-Management und Request Fulfilment)
- ☑ Single Point of Contact gegenüber den internen Mitarbeitenden sowie externen Service-Partnern
- ☑ Schnittstelle zwischen den Benutzern und dem internen 2nd- und 3rd-Level Support
- ☑ Unterstützung der Mitarbeiter in den verschiedensten Bereichen wie z.B. Windows, Office-Applikationen sowie spezifische Applikationen
- ☑ Ticketerstellung (telefonisch und schriftlich), deren Zuweisung und Überwachung sowie Dokumentationen

Deine Qualifikationen

- ☑ Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemtechniker, IT-Systemkaufmann oder vergleichbar
- ☑ Relevante Berufserfahrung im 1st-Level Support
- ☑ Erfahrungen mit Ticketsystemen sowie Kenntnisse über die MS-Office-Palette, Windows 10, Active Directory, VPN, MS Outlook, Sharepoint und Microsoft basierenden Client-Server-Strukturen
- ☑ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- ☑ Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast einen IT-Background durch eine Ausbildung oder ähnlichem und suchst nun nach einer neuen Herausforderung? In unserem Projekt suchen wir einen erfahrenen Supporter (m/w/d), der kommunikativ ist und kundenorientiert arbeitet.

Du möchtest einem Job nach Maß? In diesem Projekt bist Du genau richtig! Unser Kunde ist eines der führenden Unternehmen der Textilindustrie mit Sitz in Metzingen und rund 14.000 Mitarbeitern weltweit. In diesem erfolgreichen Unternehmen ist Platz für kreative und innovative Köpfe. Das klingt interessant? Dann bewirb Dich jetzt!

Das bieten wir

- ☑ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ☑ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ☑ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ☑ Networking in verschiedenen Branchen
- ☑ Einen persönlichen Projektbetreuer