



## Technischer Mitarbeiter (m/w/d) im Kundensupport

**Beginn & Dauer:** September 2020 - Dezember 2020 mit Option auf Verlängerung

**Arbeitszeit:** VZ (38 h/Woche)

**Arbeitsort:** Ellwangen

**Branche:** Telekommunikationsbranche

**Karrierelevel:** Berufseinsteiger

**Projekt-ID:** 20202138\_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

**Jetzt bewerben!**

## Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast eine Ausbildung im IT-Bereich absolviert und suchst nun nach dem passenden Berufseinstieg für Dich? In unserem Projekt suchen wir einen erfahrenen Support (m/w/d), der kommunikativ ist und kundenorientiert arbeitet.

Unser Kunde, ein erfolgreiches Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche, sucht für die Kundenaufschaltung im Bereich B2C und B2B einen technischen Mitarbeiter (m/w/d). In der Abteilung wird der 2nd- und 3rd-Level-Support für Standardprodukte für Privat- und Businesskunden betrieben.

## Das erlebst Du bei uns

- ✓ Betrieb, Entstörung und Erweiterung der aktiven Access-Technik (DSLAMs, Modems, ...)
- ✓ Inbetriebnahme von Kundenendgeräten (Fritzbox, Patton, usw.)
- ✓ Koordination der Accesstechnik für neue Ausbaugebiete
- ✓ Mitarbeit im Second-Level-Kundensupport (Telefon/Mail) inkl. Ticketbearbeitung
- ✓ Dokumentation in den relevanten Systemen
- ✓ Nachstellung und Analyse von Kundenproblemen

## Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbar
- ✓ Elektrotechnische Grundkenntnisse und gute IT-Kenntnisse
- ✓ Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen
- ✓ Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- ✓ Gute Englisch-Kenntnisse

## Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt von 40.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Networking in verschiedenen Branchen
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer