



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für das Wintersemester 2020/2021:

Bachelorand (m/w/d) im Bereich Service

Wissensdatenbank für den Technischen Support

 Service  Owen/Teck  Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Einarbeitung in die Serviceabteilung und Ermittlung des Status Quo
- Erstellung eines Wissensdatenbank-Konzeptes für die Internationale Technische Hotline
- Konzepterstellung für die Struktur der einzelnen Vorgänge in der Wissensdatenbank
- Überprüfung des vorhandenen Inhalts der aktuellen Wissensdatenbank im CRM-System, Update der Datenbank mit neuen Lösungen sowie Export der wichtigsten Fragen und Antworten in eine FAQ-Liste
- Rollout International planen und durchführen (Trainingskonzept erstellen, Trainingsdurchführung in einem Webinar (international))
- Ausblick (Weiterentwicklung zu E-Learning-Lösungen, FAQs, etc.)

Ihr Profil:

- Studium im Bereich der Wirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbarer Studiengang
- Interesse an Teamarbeit, Interviews und Wissensvermittlung
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige, eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise

Über uns

Mit Neugier und Entschlossenheit sind wir – die Sensor People – von Leuze seit über 50 Jahren Wegbereiter für technologische Meilensteine in der industriellen Automation. Unser Antrieb ist der Erfolg unserer Kunden.

In einer sich ständig wandelnden Industrie streben wir immer nach der besten Sensorlösung: innovativ, präzise und effizient. Heute sind wir weltweit über 1200 Sensor People, die mit viel Erfahrung und großem Engagement dafür sorgen, unsere Kunden dauerhaft erfolgreich zu machen – sei es in den technologischen Kompetenzzentren oder in einer der 20 Vertriebsgesellschaften, unterstützt von über 40 internationalen Distributoren.

Haben Sie Fragen?

Ihr Ansprechpartner zur Stelle und zum Prozess steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Dorina Bosch

Human Resources

Telefon: +49 7021 573-491

Email: Dorina.Bosch@leuze.com

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittsdatums über unser Bewerberportal.

[Jetzt bewerben >](#)