

IT Service Manager (m/w/d)

Beginn & Dauer: Januar 2020, 1 Jahr
mit Option auf Verlängerung

Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)

Arbeitsort: Stuttgart Möhringen

Branche: Automobilbranche

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20193523_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!



Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du möchtest die Welt der IT für den Enduser verständlicher machen und besitzt das Talent die Prozesse für den Enduser so angenehm und effizient wie möglich zu gestalten? Dann suchen wir dich als IT Service Manager (m/w/d)!

Dein Einsatz erfolgt bei einem Konzern aus der Automobilbranche. Als Pionier des Automobilbaus gestaltet der Global Player auch heute die Zukunft der Mobilität: Dabei setzt das Unternehmen auf innovative und grüne Technologien sowie auf sichere und hochwertige Fahrzeuge, die faszinieren und begeistern. Bewirb Dich noch heute und werde Teil einer innovativen und faszinierenden Unternehmenskultur!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Aufnahme und Strukturierung von Anforderungen an ein Supportkonzept
- ✓ Analyse und Ausgestaltung von Support-Prozessen nach ITIL
- ✓ Erstellung von Prozessbeschreibungen, Workflows, Checklisten und Dokumentationen
- ✓ Testen des Problem- und Incidentmanagements
- ✓ Nachhaltung von Tickets

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbar
- ✓ Erfahrung im IT Service Management und/oder im Umfeld von IT-Prozessen
- ✓ Idealerweise ITIL-Kenntnisse
- ✓ Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 48.000 und 58.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer
- ✓ Homeoffice optional