



Werkstudent (m/w/d) Technischer Support

Du begeisterst dich für Autos und Geschwindigkeit? Dann bist du bei uns genau richtig: Werde Teil unseres Kundenbetreuungsteams und hilf anderen Autoverrückten, noch schneller zu werden!

RaceChip ist das führende, unabhängige Unternehmen der Chiptuning Branche. Seit unserer Gründung im Jahr 2008 haben wir über eine halbe Million RaceChips in über 130 Länder weltweit verkauft. Diesen Erfolg haben wir vor allem der Zusammenarbeit unseres großartigen Teams zu verdanken. Uns verbindet die Faszination für Autos, Technik und Produktentwicklung sowie die Liebe zu unseren Produkten. Gemeinsam arbeiten wir jeden Tag daran, unsere Produkte noch weiter zu verbessern um unseren Kunden eines zu bieten: noch mehr Fahrspaß!

Um unser erfolgreiches nationales und internationales Wachstum der letzten Jahre fortzuführen, suchen wir einen **Werkstudenten (m/w/d) Technischer Support** an unserem Standort Göppingen. Bei uns bekommst du die Möglichkeit, deine Leidenschaft und Kompetenz rund um das Thema Automobil für die Beratung und Betreuung unserer Kunden einzubringen.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt das Customer Service Team bei der Beantwortung von technischen Fragestellungen unserer Kunden – per Telefon, E-Mail und auch mal persönlich
- Du übernimmst die Bearbeitung individueller Kundenanliegen und berätst unsere Kunden bei all ihren technischen Fragen stets kompetent und lösungsorientiert
- Aus Kundenfeedback leitest du Verbesserungsideen ab
- Nach gründlicher Einarbeitung teilst du deine Erfahrung und dein Wissen mit deinen Kollegen

Was du mitbringst

- Du interessierst dich sehr für Autos, Motoren und Möglichkeiten zur elektronischen Leistungssteigerung
- Laufendes Studium idealerweise mit Schwerpunkt Fahrzeugtechnik
- Du bist empathisch, offen, kontaktfreudig und ein echter Teamplayer; packst Dinge aber auch eigenverantwortlich an
- Auch in Momenten mit vielen Kundenanfragen behältst du mit Ruhe den Überblick und siehst immer den Kunden im Mittelpunkt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft
- Gute PC-Kenntnisse

Was dich erwartet

- Ein spannender Job, in dem du Verantwortung übernehmen und dich weiterentwickeln kannst
- Attraktives Büro mit tollen, freundlichen und qualifizierten Kollegen
- Arbeitsplatz bei einem innovativen Unternehmen des Automobilbereichs mit starkem nachhaltigen Wachstum und täglich neuen Herausforderungen
- Eine attraktive Vergütung und spannende Projekte, die darauf warten, umgesetzt zu werden

Wenn die Anforderungen passen und du motiviert bist, mit uns gemeinsam durchzustarten, dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Starttermin und Gehaltsvorstellung per Email an jobs@racechip.com. Fragen vorab beantwortet dir Vanessa Maurer jederzeit gern unter 07161 1581 - 832.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!