

**Vielseitigkeit
zeigen.**



**Anerkennung
zurückbekommen.**

Praktikum im Bereich Customer Experience and Service (WS 2019/2020)

Miteinander hat 2 Seiten.

Probieren geht über Studieren. In der Praxis viel lernen, für die Zukunft viel herausholen. Das ist FEIN. Bei uns haben Sie als Student (m/w/d) die Gelegenheit, in unterschiedliche Aufgaben hineinzuschnuppern. So knüpfen Sie ein wertvolles Netzwerk und gewinnen Entscheidungsklarheit für Ihre Zukunft. Klingt FEIN? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Als der Erfinder elektrischer Handwerkzeuge ist das Traditionsunternehmen FEIN Lösungsspezialist für unverwüstliche Elektrowerkzeuge in den Marktsegmenten Metall, Ausbau und Automobil.

Das können Sie erwarten!

- ▶ Sie unterstützen die Abteilung Customer Service bei der Umsetzung der Strategie zum Kundenbeziehungsmanagement.
- ▶ Sie leisten Hilfe in diversen Projekten, bspw. bei der Einführung einer CRM-Software mit dem Schwerpunkt Kontaktmanagement sowie bei Extranet-Inhalten.
- ▶ Sie unterstützen bei der Identifizierung und Erschließung neuer Potenziale und helfen dabei, diese in einem 360°-Ansatz zu erschließen.
- ▶ Sie lernen innovative Methoden und Technologien gekonnt einzusetzen, um die Loyalität unserer Kunden nachhaltig zu steigern.
- ▶ Zusammen mit dem CRM-Manager konzipieren Sie Umfragen im digitalen Umfeld, setzen diese um, treffen daraufhin Handlungsempfehlungen und tragen damit zur Optimierung der Customer Experience bei.
- ▶ Sie analysieren, erstellen und entwickeln Dokumente jeglicher Art, um einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssicherung zu leisten.

Das sollten Sie mitbringen!

- ▶ Studium „Technische Redaktion“ oder mit wirtschaftswissenschaftlichem Schwerpunkt oder einer vergleichbaren Ausrichtung.
- ▶ Sie zeigen eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität, Kreativität sowie lösungsorientiertes Arbeiten.
- ▶ Selbstständige Arbeitsweise, hohes Engagement und Kundenorientierung.
- ▶ Sie weisen eine Affinität für Technologie auf und haben Interesse an digitalen Trends.
- ▶ Sie verfügen über einen sicheren Umgang mit dem MS Office Paket.
- ▶ Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bitte online: www.fein.com/karriere-bewerben

Noch Fragen?
Gerne an Frau Lisa Maile:
Tel. 07173 183-332
Mehr erfahren: www.fein.com

C. & E. Fein GmbH
Hans-Fein-Str. 81
73529 Schwäbisch Gmünd
www.fein.de

**FEIN. Unverwüstliche
Elektrowerkzeuge.**

